

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

VA Van Egmond: de gebruiker van de algemene voorwaarden;

Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft;

Overeenkomst: de afspraken die tussen opdrachtgever en VA Van Egmond | Wilma zijn gemaakt over het verrichten door VA Van Egmond | Wilma van werkzaamheden voor opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen **VA Van Egmond** en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtgever aan **VA Van Egmond** opgedragen of op te dragen werkzaamheden, daaronder begrepen een door **VA Van Egmond** aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.

2.2 Eventuele opdracht- of andere voorwaarden van Opdrachtgever blijven buiten toepassing, tenzij daarover tussen partijen andere afspraken zijn gemaakt en schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 3. Het tot stand komen van overeenkomsten

3.1 De overeenkomst met **VA Van Egmond** komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever getekende offerte of opdrachtbevestiging door **VA Van Egmond** retour is ontvangen of op het moment dat door Opdrachtgever op een andere wijze, doch uitsluitend schriftelijk, haar aanvaarding kenbaar maakt.

Artikel 4. Algemene verplichtingen van VA Van Egmond

4.1 **VA Van Egmond** zal haar diensten naar beste weten en kunnen verrichten en Opdrachtgever onafhankelijk in een vertrouwenspositie ter zijde staan.

4.2 **VA Van Egmond** houdt Opdrachtgever periodiek op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en de voortgang daarin. Verder informeert **VA Van Egmond** Opdrachtgever over eventuele veranderingen omtrent de financiële aspecten van de opdracht en over eventuele overeenkomsten die **VA Van Egmond** ter vervulling van de opdracht met derden heeft gesloten.

4.3 **VA Van Egmond** houdt van de opdracht een dossier bij. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, zal **VA Van Egmond** de bescheiden die zij van Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden heeft ontvangen aan deze retourneren.

Artikel 5. Verplichtingen van opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever zal **VA Van Egmond** op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is en is gehouden om bescheiden, welke **VA Van Egmond** overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de opdracht betrekking heeft, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan **VA Van Egmond** ter beschikking te stellen.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan **VA Van Egmond** ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

Artikel 6. Geheimhouding

6.1 **VA Van Egmond** en Opdrachtgever zijn niet gerechtigd de informatie die aan hen door de wederpartij ter beschikking is gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

6.2 Tenzij daartoe door **VA Van Egmond** voorafgaande schriftelijk toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud alle al dan niet schriftelijke uitingen van **VA Van Egmond** die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van deze bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

6.3 **VA Van Egmond** en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

7.1 **VA Van Egmond** behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.

7.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in artikel 7.1 beschreven producten, een en ander in de ruimste zin des woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 8. Financiële bepalingen

8.1 In de overeenkomst wordt het met de opdracht gemoeide honorarium van **VA Van Egmond** vastgelegd.

8.2 Het honorarium van **VA Van Egmond**, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt na verzending van de goederen aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en **VA Van Egmond** hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door Opdrachtgever en **VA Van Egmond** | Wilma verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting in rekening gebracht.

8.3 **VA Van Egmond** behoudt zich het recht voor om, in geval van een met Opdrachtgever afgesloten overeenkomst in abonnementsvorm, jaarlijks het honorarium te verhogen met het voor dat jaar van toepassing zijnde indexcijfer. Ook behoudt **VA Van Egmond** zich het recht voor om op basis van ontwikkelingen in de markt, stijgende kosten of anderszins zijn honorarium aan te passen. In de in de vorige zin van toepassing zijnde gevallen, verplicht **VA Van Egmond** zich om Opdrachtgever vooraf hierover te informeren, uiterlijk 1 maand voordat genoemde wijzigingen van kracht worden.

8.4 Opdrachtgever betaalt de kosten op declaratie van **VA Van Egmond**. De betaling dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum.

8.5 Verricht Opdrachtgever de verschuldigde betaling niet binnen de overeengekomen termijn en is de vertraging niet het gevolg van een aan de **VA Van Egmond** toe te rekenen omstandigheid, dan is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan **VA Van Egmond** aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijke rentepercentage met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken.

8.6 Alle door **VA Van Egmond** in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten om tot voldoening van haar declaratie te geraken, komen voor rekening van opdrachtgever.

8.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van **VA Van Egmond** daartoe aanleiding geeft, is **VA Van Egmond** gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld overgaat tot vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid stelt in een door **VA Van Egmond** te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat vooruit te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, **VA Van Egmond** gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan **VA Van Egmond** uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 9. Reclames

9.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen dertig dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek niet eerder kon ontdekken, aan **VA Van Egmond** kenbaar te worden gemaakt.

9.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

9.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft **VA Van Egmond** de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van de door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 10. Leveringstermijn

10.1 **VA Van Egmond** voert de opdracht uit conform het overeengekomen tijdschema. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel indien dit uit de aard van de opdracht voortvloeit, betreffen de termijnen in het overeengekomen tijdschema geen fatale termijnen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 **VA Van Egmond** is jegens Opdrachtgever aansprakelijk:

1. indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming én
2. de opdrachtgever **VA Van Egmond** schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij **VA Van Egmond** heeft gesommeerd om de tekortkoming, waarvoor zij aansprakelijk is, binnen een redelijke termijn te herstellen of de uit die tekortkoming voortvloeiende schade te beperken of op te heffen én
3. **VA Van Egmond** aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.